

Verkoop, levering en betalingsvoorwaarden van wisselstukken aan consumenten in België en Luxemburg

ALGEMEEN

De bestelling voor aankoop en levering van wisselstukken via www.intexsupport.be brengt een overeenkomst tot stand met Simba Toys Benelux nv met maatschappelijke zetel te 8511 AALBEKE, Moeskroensesteenweg 383c, erkend Intex Service Center onder de voorwaarden hieronder beschreven.

Door het plaatsen van een bestelling en/of door (vooruit)betaling van het verschuldigde bedrag verklaart de afnemer zich onvoorwaardelijk met deze voorwaarden akkoord. Garantie wordt uitsluitend verleend conform de voorwaarden zoals deze vermeld staan in de handleiding die bij het betreffende product wordt meegeleverd én conform de bepalingen in artikel 3b. onderstaand.

1. LEVERING

1a. Simba Toys Benelux / Intex Service Center levert Intex wisselstukken aan consumenten die in België of Luxemburg wonen of langdurig verblijven. Consumenten in andere landen dan België en Luxemburg wonen of langdurig verblijven wordt aangeraden zich alléén dan te wenden tot het Simba Toys Benelux / Intex Service Center in België en Luxemburg als er zich in hun woon- of verblijfsland geen Service Center bevindt.

1b. Simba Toys Benelux / Intex Service Center levert uitsluitend wisselstukken ten behoeve van Intex artikelen die op de Belgische en Luxemburgse markt worden verkocht en door de consument in de fysieke of online winkel zijn aangeschaft. Wij leveren aan consumenten géén complete sets van Intex zwembaden of de Intex PureSpa.

2. HERROEPINGSRECHT

De consument is gerechtigd de overeenkomst binnen de 14 dagen na ontvangst van de wisselstukken te herroepen door het invullen van het formulier herroepingsrecht wisselstukken. De herroeping zal door Simba Toys Benelux worden bevestigd. In geval van uitoefening van het herroepingsrecht wordt de betaalde prijs onmiddellijk na ontvangst van de wisselstukken in ongebruikte staat en in ongeschonden verpakking terugbetaald.

3. PRODUCTINFORMATIE

3a. Op deze website kunt u de wisselstukkencatalogen voor de Intex artikelen downloaden die op de Belgisch markt worden verkocht. Hierin vindt u een omschrijving van de wisselstukken met hun Intex referentienummer zoals dit ook voorkomt in de handleiding die bij de Intex artikelen wordt meegeleverd. Aanvullende informatie wordt door ons op verzoek verstrekt.

3b. Let op: de afmetingen en specificaties van de wisselstukken kunnen per seizoen verschillen. Bij de bestelling dient hiermee rekening gehouden te worden en de juiste Intex referentienummer dient te worden opgegeven. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de klant. Intex wisselstukken zijn originele Intex artikelen waarop (artikelafhankelijke) garantie wordt gegeven.

3c. Indien wisselstukken worden besteld voor andere dan Intex artikelen, dan nemen wij hiervoor géén verantwoordelijkheid en geven wij hierop géén garantie. Bovendien worden deze wisselstukken

niet geruild of teruggenomen, behoudens in het kader van het herroepingsrecht. Uit ervaring blijkt dat ze vaak wel passen, maar voor de juiste functionering nemen wij géén verantwoordelijkheid.

4. BESTELLING

4a. De bestelde artikelen worden afgeleverd op het door de consument op zijn bestelling aangegeven leveringsadres. De transportkosten worden hiervoor in rekening gebracht afhankelijk van het gewicht en het volume van de bestelde wisselstukken en hun verpakking.

4b. Simba Toys Benelux / Intex Service Center zal de consument naar beste weten behulpzaam zijn bij het opgeven van zijn bestelling, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de opgave van de juiste referentienummers ligt bij de consument.

4c. Bestellingen worden pas definitief na ontvangst van het juiste bedrag op de door ons op de orderbevestiging opgegeven bankrekeningnummer. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat bij ontvangst van de betaling blijkt, dat het betreffende artikel inmiddels is uitverkocht. Wij stellen de consument hiervan op de hoogte per e-mail en zullen hem het ontvangen bedrag terugstorten.

4d. Foutief geleverde wisselstukken door verkeerd opgegeven referentienummers dienen direct na ontvangst te worden gemeld op ons e-mail info@intexsupport.be en in ongebruikte staat en originele verpakking op eigen kosten te worden terug geleverd alvorens vervangende wisselstukken kunnen worden geleverd. De transportkosten dienen dan nogmaals vooraf te worden betaald. Blijkt de levering foutief door vergissingen van onzentwege, dan wordt de levering in ongebruikte staat afgehaald, waarna óf de juiste wisselstukken naar de consument franco worden toegestuurd óf het bedrag inclusief transportkosten wordt terugbetaald.

4d. Ondanks een zorgvuldige voorraadplanning kan het gebeuren dat bepaalde wisselstukken niet meer voorradig zijn en bij de fabriek moeten worden besteld. Het is dan onvermijdelijk dat de consument langer op zijn bestelling moet wachten. Wij vragen hiervoor begrip.

5. PRIJZEN

De prijs van het wisselstuk verschijnt na ingave van het dossiernummer in het bestelformulier en is de definitieve prijs. Alle prijzen zijn inclusief BTW. De transportkosten worden afzonderlijk vermeld.

6. BETALING

6a. Bestellingen dienen vooraf te worden betaald door betaling op bankrekeningnummer IBAN BE60 7380 1729 9970, begunstigde Simba Toys Benelux, Moeskroensesteenweg 383c, 8511 Aalbeke, BIC KREDBEBB, met als referentie « Intex naam + voornaam ».

6b. De consument ontvangt van ons geen aparte kwijting. Het rekeninguittreksel van de bank dient als dusdanig te worden beschouwd.

7. VERZENDING

Nadat de bank de betaling aan ons heeft bevestigd is de bestelling definitief en wordt deze dezelfde dag of de volgende werkdag verzonden (in de meeste gevallen via DPD). Aflevering geschiedt binnen één of twee werkdagen. Men dient te tekenen voor ontvangst.

8. AANVULLEND ASSORTIMENT

Simba Toys Benelux / Intex Service Center heeft een beperkt aantal artikelen in haar assortiment die **NIET** door INTEX worden geproduceerd maar door andere fabrikanten.

Aalbeke, maart 2017