

PROCEDURE VOOR HET UITOEFENEN VAN HET HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht kan enkel worden uitgeoefend door particulieren die wisselstukken via www.intexsupport.be of info@intexsupport.be hebben aangekocht volgens de voorwaarden voor verkoop, levering en betaling van wisselstukken aan consumenten in België en Luxemburg.

STAP 1 : AANVRAAG

Vul dit formulier volledig en correct in en stuur dit samen met uw aankoopbewijs naar de dienst via info@intexsupport.be of per post naar Intex Service Center België, p/a Simba Toys Benelux nv, Moeskroensesteenweg 383c, 8511 Aalbeke .

STAP 2: BEVESTIGING

Na ontvangst van dit formulier beoordeelt de dienst of aan de voorwaarden voor de herroeping is voldaan en ontvangt u een dossiernummer met de bevestiging van de herroeping. Indien er niet aan de voorwaarden is voldaan wordt de reden ervan aan u meegedeeld.

STAP 3: TERUGSTUREN

Na ontvangst van de bevestiging dient u het herroepen wisselstuk op eigen kosten en met opgave van het dossiernummer terug te sturen naar Intex Service Center België, p/a Simba Toys Benelux nv, Moeskroensesteenweg 383c, 8511 Aalbeke. Desgewenst kunt u het wisselstuk zelf afleveren tegen ontvangstbewijs op hetzelfde adres. Dit is open op werkdagen van 8u. tot 11.30u. en van 13u.tot 16.30u. (vrijdag tot 15.30u.).

STAP 4: TERUGBETALING

Enkel de kost (incl. BTW) van het herroepen wisselstuk wordt terugbetaald, niet de transportkosten. De terugbetaling gebeurt onmiddellijk na ontvangst van het wisselstuk in ongebruikte staat en ongeschonden verpakking op hetzelfde bankrekeningnummer waarmee u de bestelling heeft betaald.

Kosten die het gevolg zijn van verkeerde of ontbrekende gegevens op het formulier of schade aan het wisselstuk of de verpakking ervan, kunnen worden afgetrokken van de terugbetaling. Indien het dossiernummer ontbreekt op het teruggestuurde pakket, kan er geen terugbetaling gebeuren.

Datum ontvangst :

Datum herroeping:

Indien de datum van de herroeping meer dan 14 dagen na de ontvangstdatum ligt, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend.

Intex referentie	Aantal	Reden van de herroeping

Hierbij verklaar ik dat de verstrekte gegevens volledig en correct zijn, en dat het aankoopbewijs bij de aanvraag is toegevoegd.

Naam en handtekening aanvrager herroeping: